STUDIU DE CAZ · PRODUCȚIE ALIMENTARĂ · TÂRGU MUREȘ

„La început ne-am temut că [...] poate nu se vor integra.” 12 luni mai târziu: „Am avut doar beneficii.”

Super Fresh, producător de mâncare semipreparată și sous-vide din Târgu Mureș, a angajat prin Birendra 5 lucrători în bucătărie din Nepal. Directorul operațional povestește cum a fost primul an.

5	12+ luni	Da	Engleză
lucrători în bucătărie, din Nepal.	în echipa Super Fresh	la ore suplimentare, când e nevoie	și primele cuvinte în română



De la stânga: Sukudhan Tamang, Raju Magar și Galami Tul Bahadur, lucrători în bucătărie la Super Fresh, Târgu Mureș

Pe scurt

Clientul	Super Fresh / Cil Food Services, Târgu Mureș. Mâncare semipreparată și sous-vide pentru restaurante, hoteluri și firme de catering.
Nevoia	Personal stabil, care să rămână și să respecte procedurile stricte de igienă și siguranță alimentară.
Soluția	5 lucrători în bucătărie din Nepal, recrutați de Birendra, cu sprijin și după sosire, în perioada de adaptare.
După 12+ luni	Lucrează în continuare la Super Fresh, acceptă ore suplimentare la vârfurile de comenzi, comunică în engleză și au învățat primele cuvinte în română.
Verdictul	„Am avut doar beneficii în urma angajării acestora.” – Antonia Moldovan, Director Operațional

Problema: un post gol se simte imediat în bucătărie

Super Fresh gătește pentru restaurante, hoteluri și firme de catering. Producția nu stă pe loc, așa că fiecare post neocupat se simte imediat în bucătărie. Aveau nevoie de o echipă stabilă, pe termen lung, care să respecte procedurile stricte de igienă și siguranță alimentară.

De acolo au luat în calcul recrutarea din Asia: au vrut să asigure „stabilitatea și continuitatea operațională” și să își diversifice sursele de recrutare.

Temerea pe care o are orice angajator

> **„La început ne-am temut că aceștia vin dintr-o altă cultură, poate nu se vor integra aici, în compania noastră. Dar, pe parcurs, am observat că totul a fost bine. Comunicarea este bună.”**
>
> Antonia Moldovan, Director Operațional, Super Fresh

Dacă vă gândiți la aceleași lucru, nu sunteți singuri. Super Fresh a pornit exact de la această îndoială.

Ce a făcut Birendra

1. **Selecția**
   Super Fresh a apreciat atenția acordată selecției candidaților și „o bună înțelegere a cerințelor noastre operaționale”.
2. **Actele**
   Birendra este în etapa finală de autorizare ANOFM (OUG 32/2026) și se ocupă de toate actele necesare pentru angajare.
3. **Sosirea și adaptarea**
   Sprijinul Birendra „a continuat și după sosirea acestora, în perioada de adaptare și integrare profesională”.
4. **Fără costuri pentru lucrători**
   Lucrătorii nu plătesc nicio taxă de recrutare.

> **„o abordare profesionistă, o comunicare clară și o bună înțelegere a cerințelor noastre operaționale”**
>
> Echipa Super Fresh, despre colaborarea cu Birendra

Primul an: au rămas, au învățat repede și stau peste program când e nevoie

1. **Au rămas**
   După un an, colegii din Nepal lucrează în continuare la Super Fresh.
   > **Stabilitatea colegilor din Nepal „reprezintă unul dintre cele mai importante aspecte pozitive ale acestei experiențe”.**
2. **Stau peste program când e nevoie**
   Într-o producție alimentară, vârfurile de comenzi nu se anunță cu mult timp înainte.
   > **„De fiecare dată când îi rugam să rămână ore suplimentare, aceștia au acceptat fără nicio problemă.”**
3. **Au învățat repede**
   Instruirea s-a făcut practic, direct la locul de muncă.
   > **„Și, în urma instruirilor practice, s-au descurcat foarte bine.”**
4. **Sunt serioși**
   Teama de la început nu s-a confirmat: colegii români și cei din Nepal lucrează împreună.
   > **„Colegii noștri nepalezi au dat dovadă de punctualitate, seriozitate.”**

> **„Echipa noastră astăzi a evoluat față de acum un an, ne-am mărit numărul persoanelor lucrătoare și anume, am adus colegi nepalezi. Am avut doar beneficii în urma angajării acestora.”**
>
> Antonia Moldovan, Director Operațional, Super Fresh

Întrebările pe care ni le pun angajatorii

Se vor integra la noi?

Și Super Fresh s-a temut de asta. După un an, concluzia Antoniei este că „pe parcurs, am observat că totul a fost bine”. Colegii români și cei din Nepal lucrează împreună în aceeași bucătărie.

Cum comunicăm cu ei?

La Super Fresh, în echipă se vorbește mai ales engleza, iar instruirea s-a făcut practic, la locul de muncă. După un an, colegii din Nepal „au reușit să învețe câteva cuvinte în limba română”, iar comunicarea „este și mai bună decât la început”.

Nu pleacă după câteva luni?

După un an, colegii din Nepal lucrează în continuare la Super Fresh, iar stabilitatea lor este, în cuvintele echipei, unul dintre cele mai importante câștiguri. Din 2023, Birendra a plasat peste 500 de lucrători la 50 de firme partenere.

Acceptă ore suplimentare?

„De fiecare dată când îi rugam să rămână ore suplimentare, aceștia au acceptat fără nicio problemă.”

Este legal? Cât durează?

Birendra este în etapa finală de autorizare ANOFM (OUG 32/2026). Recrutarea completă din Asia durează 4–8 luni. Dacă aveți nevoie de oameni mai repede, vă putem pune la dispoziție personal prin outsourcing în 24 de ore, cu înlocuire gratuită. Lucrătorii nu plătesc taxe de recrutare.

Sukudhan, Galami și Raju

Toți trei lucrează în bucătăria Super Fresh și se simt bine aici. Au învățat deja „Salut! Ce faci?”, „Bună ziua!” și „Cum te cheamă?”, iar mâncarea preferată în România? Pâinea, carnea și, mai ales, sarmalele.



Galami Tul Bahadur, lucrător în bucătărie, Super Fresh

> **„Aici e un mediu bun. Dacă vrei să vii, ești binevenit în România.”**
>
> Galami Tul Bahadur, lucrător în bucătărie, Super Fresh

Ce le-ar spune altor angajatori



> **„Faș spune că este o idee bună. Aceștia sunt punctuali, sunt muncitori. Și noi am testat-o. E în regulă.”**
>
> Antonia Moldovan, Director Operațional, Super Fresh

Aveți posturi care stau neocupate luni de zile?

Bucătărie, șantier, hală de producție, depozit sau hotel: spuneți-ne de câți oameni aveți nevoie și din ce lună. Vă spunem ce variantă vi se potrivește, recrutare completă din Asia (4–8 luni) sau outsourcing în 24 de ore, și ce acte sunt necesare.

Vreau o ofertă pentru echipa mea — **Sau sunați direct: 0770 827 855**

Peste 500 de lucrători plasați din 2023 · 50 de firme partenere · Autorizare ANOFM în etapa finală · Fără taxe de recrutare pentru lucrători

Mulțumim echipei Super Fresh / Cil Food Services pentru încredere și pentru că ne-au primit la ei.